



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

obowiązujący w Pakowanie Życia Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Pakowanie Życia Sp. z o.o., dalej: „Wykonawcę”.
2. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
3. Każdy Klient, składając zamówienie, akceptuje treść Regulaminu.

§2. Zakres usług

1. Wykonawca świadczy specjalistyczne usługi, obejmujące w szczególności:
 - a) sprzątanie i dezynfekcję po zgonach naturalnych, samobójstwach, zabójstwach,
 - b) dekontaminację i neutralizację zagrożeń biologicznych,
 - c) usuwanie krwi, płynów ustrojowych i odpadów niebezpiecznych,
 - d) opróżnianie i porządkowanie lokali, archiwizację dokumentów i przekazywanie mienia wartościowego.
2. Usługi wykonywane są zgodnie z przepisami prawa i normami sanitarnymi.

„Kiedy inni tracą siły, my zajmujemy się tym, co trudne. Profesjonalnie i z empatią.”



§3. Zamówienia i płatności

1. Zamówienia przyjmowane są telefonicznie, mailowo oraz przez formularz online na stronie Wykonawcy.
2. Każde zlecenie wyceniane jest indywidualnie lub według obowiązującego cennika.
3. Wynagrodzenie płatne jest w całości z góry, przed rozpoczęciem realizacji usług.
4. Brak płatności w terminie jest równoznaczny z rezygnacją Klienta.
5. Po rozpoczęciu usług wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.

§4. Realizacja usług

1. Wykonawca wykonuje usługi w terminie uzgodnionym z Klientem, z zachowaniem należytej staranności.
2. Po zakończeniu sporządzany jest Protokół Odbioru Usług.
3. Na życzenie Klienta wydawany jest Certyfikat Dekontaminacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności i dyskrecji.

§5. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłoszenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.
2. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej (mailowo lub listownie) z opisem zastrzeżeń.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca może:



- a) wykonać usługę ponownie,
- b) obniżyć wynagrodzenie,
- c) zwrócić część wynagrodzenia.

§6. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone z winy umyślnej.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia brutto.
3. Wykonawca nie odpowiada za:
 - a) ukryte uszkodzenia lokalu lub mienia,
 - b) utratę wartości emocjonalnej przedmiotów,
 - c) opóźnienia spowodowane działaniami organów ścigania lub sanepidu.

§7. Prawa konsumenta

1. Konsument ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).
2. Jeżeli usługa została rozpoczęta przed upływem 14 dni na wyraźne żądanie Konsumenta, prawo odstąpienia wygasa.

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Pakowanie Życia Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności i RODO.



§9. Postanowienia końcowe

1. Do spraw nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustaw szczególnych.
2. Spory z konsumentami rozpatruje sąd właściwy miejscowo zgodnie z przepisami.
3. Spory z przedsiębiorcami rozpatruje sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.