



UMOWA RAMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

UMOWA RAMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

zawarta dnia r. w pomiędzy:

Pakowanie Życia Sp. z o.o., z siedzibą w, wpisaną do
Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy
....., NIP, REGON
....., reprezentowaną przez, zwaną
dalej „**Wykonawcą**”,

a

..... (imię, nazwisko/nazwa
instytucji), zamieszkały/a lub mający/a siedzibę w,
PESEL/NIP, zwany/a dalej „**Zamawiającym**”,
zwanymi łącznie „Stronami”.

§1. Podstawa prawna

1. Umowa zawarta jest na podstawie art. 353¹ Kodeksu cywilnego, w zw. z art. 627–646 KC (umowa o dzieło) oraz art. 734–751 KC (umowa zlecenia).
2. W przypadku, gdy Zamawiający jest konsumentem, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

„Kiedy inni tracą siły, my zajmujemy się tym, co trudne. Profesjonalnie i z empatią.”



3. Usługi związane z usuwaniem materiałów biologicznych świadczone są zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2023 r. poz. 1587) oraz aktami wykonawczymi.

§2. Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia specjalistycznych usług obejmujących w szczególności:
 - a) sprzątanie i dezynfekcję miejsc po zgonach naturalnych, samobójstwach i zabójstwach,
 - b) dekontaminację pomieszczeń oraz usuwanie śladów krwi, płynów ustrojowych i innych materiałów biologicznych,
 - c) neutralizację zagrożeń sanitarnych, w tym bakterii, wirusów, grzybów i pasożytów,
 - d) bezpieczną utylizację odpadów niebezpiecznych w rozumieniu ustawy o odpadach,
 - e) opróżnianie lokali z mienia, w tym archiwizację i przekazanie dokumentów oraz zabezpieczenie przedmiotów wartościowych.
2. Szczegółowy zakres usług, adres lokalu, termin realizacji i wysokość wynagrodzenia Strony ustalają w Zleceniu Szczegółowym (Załącznik nr 1), stanowiącym integralną część niniejszej umowy.

§3. Wynagrodzenie i płatność

1. Wynagrodzenie ustalane jest w formie ryczałtowej i obejmuje całość świadczenia Wykonawcy.
2. Całość wynagrodzenia płatna jest z góry, przed rozpoczęciem realizacji usług.



3. Brak płatności w ustalonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją Zamawiającego z realizacji usługi.
4. Po rozpoczęciu usług wynagrodzenie nie podlega zwrotowi, co Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje.

§4. Obowiązki Stron

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - a) wykonanie usług zgodnie z zasadami wiedzy specjalistycznej, normami sanitarnymi i przepisami prawa,
 - b) zachowanie poufności w zakresie wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy,
 - c) sporządzenie Protokołu Odbioru Usług (Załącznik nr 2),
 - d) wystawienie, na życzenie Zamawiającego, certyfikatu sanitarnego potwierdzającego wykonanie dekontaminacji.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) zapewnienie Wykonawcy dostępu do lokalu w ustalonym terminie,
 - b) poinformowanie o przedmiotach wymagających szczególnego zabezpieczenia,
 - c) współdziałanie przy realizacji umowy zgodnie z art. 354 KC.

§5. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z jego winy umyślnej.
2. Wykonawca nie odpowiada za:
 - a) szkody wynikające z ukrytych wad lokalu lub mienia,



- b) uszkodzenia przedmiotów zniszczonych przez czas, wilgoć lub skażenie biologiczne,
- c) utratę wartości emocjonalnej lub sentymentalnej mienia,
- d) opóźnienia spowodowane działaniami organów ścigania, sanepidu lub innych służb.

3. Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia brutto należnego za dane zlecenie.

§6. Prawa konsumenta

1. Konsument ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
2. Jeżeli Zamawiający wyraził zgodę na rozpoczęcie usługi przed upływem 14 dni, prawo odstąpienia nie przysługuje (art. 38 pkt 1 ww. ustawy).

§7. Poufność i dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie współpracy.
2. Wykonawca przetwarza dane osobowe Zamawiającego zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) i ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności (Załącznik nr 3).



§8. Postanowienia końcowe

1. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy szczególne.
2. Spory rozstrzygane będą:
 - a) w relacjach z konsumentami – przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta,
 - b) w relacjach z przedsiębiorcami – przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Nieważność któregośkolwiek z postanowień nie wpływa na ważność pozostałych (klauzula salwatoryjna).
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpisy Stron:

..... (Wykonawca)

..... (Zamawiający)